IBB@
Assistenza informatica per privati e aziende
filippo@ibba.ch
079 247 50 19



Tariffe 2027

IN VIGORE DAL 1° GENNAIO 2027

Gentili clienti,
il continuo aumento dei costi rende necessario un adeguamento delle mie tariffe, rimaste invariate dall'apertura dell'attività nel 2006.

Dal **1° gennaio 2027** entreranno in vigore le nuove tariffe per l'assistenza informatica e per i pacchetti ore, riportate di seguito.

Le nuove tariffe dei pacchetti ore si applicano ai pacchetti acquistati dal 1° gennaio 2027.
I pacchetti già in essere mantengono le tariffe originarie.
Le condizioni per l'assistenza fuori orario si applicano a tutti i pacchetti ore.

SERVIZIO	IVA ESCLUSA	IVA INCLUSA
Tariffa oraria	CHF 130.00	**CHF 140.55**
Pacchetto 5 ore	CHF 600.00	**CHF 648.60**
Pacchetto 10 ore	CHF 1'100.00	**CHF 1'189.10**
Pacchetto 20 ore	CHF 2'000.00	**CHF 2'162.00**

Tariffe IVA inclusa calcolate all'8,1%, con arrotondamento.

PACCHETTI ORE: PRESTAZIONI E CONDIZIONI

Interventi tecnici su hardware e software: minimo 30 minuti per intervento.
Interventi telefonici: minimo 15 minuti per intervento.
Orario ordinario: da lunedì a venerdì, dalle 08:30 alle 18:30.
Il pacchetto ore non è rimborsabile né convertibile in merce.

ASSISTENZA FUORI ORARIO

Al di fuori del normale orario di lavoro, Ibba Filippo si riserva la facoltà di accettare o rifiutare le richieste di assistenza, a propria discrezione e in base alla propria disponibilità.

Per gli interventi fuori orario, Ibba Filippo applica solitamente una tariffa di **CHF 200.00/ora IVA esclusa (CHF 216.20 IVA inclusa)**, riservandosi la facoltà di applicare condizioni tariffarie differenti, a propria discrezione, in base alle circostanze.

Prima di qualsiasi intervento, il cliente sarà informato dei costi e ne sarà richiesta l'accettazione.

La tariffa fuori orario si applica a tutti i pacchetti ore, compresi quelli già in essere. Gli interventi effettuati fuori orario vengono fatturati separatamente e non sono scalati dalle ore disponibili nel pacchetto, indipendentemente dalla data di acquisto o attivazione dello stesso.

Per gli interventi programmati al di fuori dell'orario ordinario, restano valide le condizioni economiche precedentemente concordate con il cliente.